

T.C.
KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI

2021 - 2022 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ BÜTÜNLEME SINAV PROGRAMI

ÖĞRETİM ELEMANININ			OKUTULAN DERSİN		Program	Sınav Tarihi	Gün	Saat	Sınav Türü
ÜNVANI	ADI VE SOYADI		KODU	ADI					
ÖĞR.GÖR.	ÜMİT KUTLUCAN	1.ÖĞRETİM	40102	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-I	20.06.2022	Pazartesi	10:00	Test
ÖĞR.GÖR.	KEMAL ÇAKMAK	1.ÖĞRETİM	91104	ATATÜRK İLK. VE İNK. TARİHİ- II	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	21.06.2022	Salı	11:00	Test
ÖĞR.GÖR.DR.	NUR BANU ATEŞ	1.ÖĞRETİM	40108	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-I	21.06.2022	Salı	10:00	Test
ÖĞR.GÖR.	ADNAN KARA	1.ÖĞRETİM	91102	TÜRK DİLİ- II	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-I	21.06.2022	Salı	11:00	Test
ÖĞR.GÖR.	NİMET EBRU AKAY	1.ÖĞRETİM	91126	YABANCI DİL- II	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-I	21.06.2022	Salı	11:00	Test
ÖĞR.GÖR.	SEMRA BAYAZIT	1.ÖĞRETİM	40106	ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-I	22.06.2022	Çarşamba	10:00	Test
ÖĞR.GÖR.	MUSTAFA ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40104	ÇAĞRI MERKEZİ BİLİŞİMİ-II	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-I	23.06.2022	Perşembe	10:00	Test
ÖĞR.GÖR.	ÖMER TEMİZ	1.ÖĞRETİM	40112	MESLEK ETİĞİ(Seç.)	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-I	23.06.2022	Perşembe	11:00	Test
ÖĞR.GÖR.	SEDET ALICI	1.ÖĞRETİM	40118	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I	24.06.2022	Cuma	10:00	Test
ÖĞR.GÖR.	ÜMİT KUTLUCAN	1.ÖĞRETİM	40204	İLETİŞİM VE İKNA II	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II	20.06.2022	Pazartesi	13:00	Test
ÖĞR.GÖR.	ÜMİT KUTLUCAN	1.ÖĞRETİM	40206	ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ UYGULAMALARI	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II	20.06.2022	Pazartesi	14:00	Test
ÖĞR.GÖR.	MEHMET ALİ ORHAN	1.ÖĞRETİM	40202	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II	21.06.2022	Salı	13:00	Test
ÖĞR.GÖR.	SEMRA BAYAZIT	1.ÖĞRETİM	40208	TELEFONLA İLETİŞİM VE TELE-SATIŞ	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II	22.06.2022	Çarşamba	13:00	Test
ÖĞR.GÖR.	SEMRA BAYAZIT	1.ÖĞRETİM	40210	HALKLA İLİŞKİLER	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II	22.06.2022	Çarşamba	14:00	Test
ÖĞR.GÖR.	GÜLTEN ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40214	ÇALIŞMA PSİKOLOJİSİ(Seç.)	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II	23.06.2022	Perşembe	13:00	Test
ÖĞR.GÖR.	GÜLTEN ŞAHİN	1.ÖĞRETİM	40218	PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI(Seç.)	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II	23.06.2022	Perşembe	14:00	Test
ÖĞR.GÖR.	ŞERİFE BİKEM DEDEOĞLU	1.ÖĞRETİM	40212	MESLEKİ YABANCI DİL-II(Seç.)	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II	24.06.2022	Cuma	13:00	Test

NOT: SINAVLAR AVŞAR YERLEŞKESİ ZİRAAT FAKÜLTESİ BİNASINDA YÜZ YÜZE YAPILACAKTIR.